

Conditions générales de vente Dévelop N'co®

Dévelop N'co se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site www.developnco.com

1 Préambule

Dévelop N'co, SAS immatriculée au RCS de Toulouse 823 345 681, dont le siège social est situé 7 rue Clément Ader, 3140 Lavernose-Lacasse (ci-après « Dévelop N'co »). Dévelop N'co conçoit, développe, organise et dispense des formations professionnelles en présentiel inter et intra-entreprises, à Toulouse, en région Occitanie et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.. Cette activité est enregistrée auprès de la DIRECCTE Occitanie sous le n° 76310878831 ; cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat. Dévelop N'co réalise également des accompagnements opérationnels aux entreprises qui peuvent prendre plusieurs formes : diagnostics, études, coaching, animation, facilitation ou toute autre forme utile à la prestation (cet ensemble de prestations Dévelop N'co étant ci-après dénommée "Offre de services")

2 Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les Offres de services Dévelop N'co relatives à des inscriptions ou commandes passées auprès de Dévelop N'co par tout client, personne physique ou morale (ci-après "le Client"). Le fait de s'inscrire ou de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Le fait que Dévelop N'co ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut prévaloir sur les présentes CGV, sauf acceptation écrite de Dévelop N'co, et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de son personnel, préposés et agents. Le Client reconnaît que, préalablement à toute inscription ou commande, il a bénéficié d'informations et de conseils suffisants de la part de Dévelop N'co, pour s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins. Tous autres documents de Dévelop N'co, tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative.

3 Accompagnement opérationnel

Tout accompagnement opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par Dévelop N'co. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 20 % du coût total de la prestation sera versé par le Client. Pour la réalisation des missions d'accompagnement opérationnel, Dévelop N'co facture le temps des consultants-coachs consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté de frais de gestion fixés forfaitairement à 10 %.

4 Formation en présentiel

Vous disposez de la possibilité de vous inscrire par téléphone au 06 74 45 75 37, par mail à l'adresse contact@developnco.com, ou par courrier postal à l'adresse suivante : Dévelop N'co - Service Inscription 7 Rue Clément Ader 31410 Lavernose-Lacasse ou par tout autre canal indiqué sur les supports commerciaux.

L'inscription à une formation sera prise en compte à réception d'une confirmation écrite indiquant les éléments de la prestation, nous permettant d'établir une convention simplifiée de formation professionnelle. Celle-ci devra nous être retournée par tous moyens, signée et portant cachet commercial pour les professionnels.

4.1 Formations interentreprises

Il s'agit ici des formations inter-entreprises, longues ou courtes, disponibles au catalogue Dévelop N'co et dispensées dans les locaux choisis par Dévelop N'co. **Prix** : Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de Dévelop N'co SAS. Tous les prix sont indiqués hors taxes et sont à majorer du taux de TVA en vigueur. Les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation. De manière exceptionnelle Dévelop N'co peut organiser un moyen de restauration, dans ce cas cette prestation sera directement facturée au Client qui se chargera, le cas échéant, d'en obtenir le remboursement auprès de son OPCA.

Remplacement d'un participant : Dévelop N'co offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant, à tout moment, sans frais, sous réserve d'en informer par écrit Dévelop N'co et de lui transmettre les noms et coordonnées du ou des remplaçants au plus tard 36h avant la session de formation.

Nombre de participants à une session : Si le nombre de participants est insuffisant pour assurer le bon déroulement pédagogique de la session de formation, Dévelop N'co se réserve la possibilité d'ajourner ou d'annuler la formation au plus tard 10 jours ouvrés avant la date prévue et ce, sans indemnités.

4.2 Formations intra-entreprise

Il s'agit ici des formations intra-entreprise conçues sur mesure et exécutées dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à disposition par le Client ou dans des locaux choisis par Dévelop N'co.

Report de date : le report d'une session ne donne pas lieu à facturation des indemnités d'annulation sous la réserve d'un engagement écrit du client sur les nouvelles dates de réalisation. Les coûts de location de locaux seront à la charge du client.

Prix : Toute formation intra-entreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par Dévelop N'co. Sauf

disposition contraire dans la proposition Dévelop N'co, un acompte minimum de 20 % du coût total de la formation sera versé par le Client.

5 Dispositions communes aux formations

5.1 Annulation des formations à l'initiative du Client

Les dates de formation en présentiel sont fixées d'un commun accord entre Dévelop N'co et le Client et sont bloquées de façon ferme. Pour être prise en compte, toute annulation doit être communiquée par écrit. En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée en commun, reçue dans un délai supérieur à 1 mois avant le début de la formation (la date du premier jour de la formation ou du premier module pour un cycle), 50% du coût de la formation est dû ; dans un délai compris entre 1 mois et 2 semaines avant le début de la formation, 70 % du coût de la formation est dû ; dans un délai inférieur à 2 semaines avant le début de la formation, Dévelop N'co facture 100% des frais de stage à titre d'indemnités.

Toute formation à laquelle le participant ne s'est pas présenté ou n'a assisté que partiellement les frais de stage seront facturés à 100% à titre d'indemnités.

5.2 Documents contractuels

Une convention ou un contrat de formation professionnelle continue est établi pour chaque action de formation conformément au code du travail (articles L 6353-1 et L 6353-2 et articles L.6353-3 à 6353-7). Ce document est adressé en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise pour les professionnels. L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie est fournie, établie conformément aux émargements lors des sessions de formation.

5.3 Règlement par un OPCA

Il appartient au Client de réaliser la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCA dont il dépend. L'accord de financement de l'OPCA doit être signalé lors de l'inscription et stipulé sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à Dévelop N'co. Si la prise en charge de l'OPCA est partielle, la part non prise en charge sera directement facturée au Client par Dévelop N'co. Si l'accord de prise en charge de l'OPCA ne parvient pas à Dévelop N'co, au premier jour de la formation, Dévelop N'co se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

5.4 Tarifs - Paiement

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant. Les pauses-café sont offertes. Vous avez la possibilité de bénéficier de tarifs dégressifs en cas d'inscriptions à plusieurs formations ou de plusieurs participants contactez nous pour ce faire par téléphone au 06 74 5 75 37 ou par mail à l'adresse : contact@developnco.com. Le règlement du prix de la formation s'effectue soit par chèque bancaire à l'ordre de Dévelop N'co SAS, soit par virement bancaire électronique :

- compte n° 30004 00339 00010198863 37
- IBAN FR76 3000 4003 3900 0101 9886 337
- BIC BNPAFRPPXXX

5.5 Droit de contrôle de Dévelop N'co

Dévelop N'co se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. Dévelop N'co se réserve le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit : de refuser toute inscription ou accès à un Client qui ne serait pas à jour de ses paiements ou d'exclure tout participant qui aurait procédé à de fausses déclarations lors de l'inscription.

6 Dispositions valables à l'ensemble de l'offre de services Dévelop N'co

6.1 Modalités de passation des Commandes

La proposition commerciale et les prix indiqués dans la proposition financière (ou devis) par Dévelop N'co sont valables 2 mois à compter de leur envoi. L'offre de services est dite acceptée dès la réception par Dévelop N'co du devis signé ou d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client, dans le délai de 2 mois à compter de l'émission dudit devis. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur devis implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions.

6.2 Facturation - Règlement

Prix : Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Ils seront majorés de la TVA au taux en vigueur. Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s)-coach(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle sont facturés en sus.

Paiement : le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de la facture. Les règlements seront effectués aux conditions suivantes : par chèque, virement bancaire électronique (voir 5.4). Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture. Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Dévelop N'co dispose de la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à Dévelop N'co.

6.3 Limitations de responsabilité de Dévelop N'co

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de Dévelop N'co est expressément limitée à l'indemnisation des dommages

directs prouvés par le Client. La responsabilité de Dévelop N'co est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée. En aucun cas, la responsabilité de Dévelop N'co ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

6.4. Force majeure

Dévelop N'co ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas de non-exécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant-coach ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Dévelop N'co, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de Dévelop N'co.

6.5 Confidentialité

Les parties s'engagent à garder confidentielles les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Dévelop N'co au Client.

Dévelop N'co s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses partenaires liés à l'offre de services, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

6.6. Communication

Le Client accepte d'être cité par Dévelop N'co comme client de ses offres de services. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 6.5, Dévelop N'co peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, rapport annuel aux actionnaires, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

6.7 Protection des données à caractère personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque Utilisateur que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par Dévelop N'co aux fins de réalisation et de suivi de la mission et conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à Dévelop N'co. Dévelop N'co conservera les données liées à l'évaluation des acquis par l'Utilisateur, pour une période n'excédant pas la durée nécessaire légale répondant aux normes de la qualité en cours..

7 Propriété intellectuelle

Dévelop N'co est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des ressources qu'elle propose à ses Clients. Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports de formation ou autres ressources pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Dévelop N'co ou à des tiers, les dits supports et ressources pédagogiques sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Dévelop N'co ou de ses ayants droit. A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques demeurent la propriété exclusive de Dévelop N'co. Le client engage sa responsabilité sur le fondement des articles L 122-4 et L 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

En tout état de cause, Dévelop N'co demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

8 Informatique et libertés

Conformément aux dispositions de la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 modifiant la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi Informatique et Libertés », relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, seules les informations à caractère personnelles strictement nécessaires au traitement de la mission vous sont demandées et transmises aux services de Dévelop N'co. Conformément aux dispositions en vigueur, Dévelop N'co vous informe que vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification et d'opposition sur simple demande.

9 Droit applicable - Attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et Dévelop N'co à l'occasion de l'exécution du contrat, les parties tenteront d'y mettre un terme amiablement. A défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Toulouse.